



ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ З ПИТАНЬ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ

Р І Ш Е Н Н Я

Про Звіт Міністерства цифрової трансформації про хід та результати виконання Програми діяльності Кабінету Міністрів України у 2019 році

Комітет Верховної Ради України з питань цифрової трансформації розглянувши на засіданні Комітету інформацію про звіт Міністерства цифрової трансформації про хід та результати виконання Програми діяльності Кабінету Міністрів України у 2019 році в частині предметів відання Комітету **відзначив:**

Збільшено кількість послуг, що надаються онлайн:

комплексна послуга «єМалятко» - послуга спрямована на отримання 10 послуг, пов'язаних з народженням дитини за 1 заявою. Реалізація послуги дозволить отримати послуги одразу ж в пологовому будинку, в ЦНАП, чи в органі державної реєстрації актів цивільного стану. Таким чином, зменшено кількість візитів батьків до державних установ з 10 до 1 (у разі подання заяви в пологовому будинку з 10 до 0), а також зменшено кількості необхідних для отримання послуг документів з 37 до 1 завдяки впровадженню електронної взаємодії між державними та місцевими інформаційними системами. Наразі послуга уже доступна в тестовому режимі в 3 містах України: Харків, Луцьк та Київ;

електронний кабінет забудовника - через електронний кабінет забудовника громадяни можуть отримати 9 онлайн-послуг у будівельній сфері, які покривають 85% усього будівництва в Україні (<https://e-dabi.gov.ua>). Реалізація цього проекту дозволила надавати послуги в автоматичному режимі (без участі чиновників). Таким чином, суттєво зменшилась кількість відмов до 0% (у порівнянні з минулим роком – понад 50% відмов на паперові запити). Е-кабінет не лише дозволяє спростити взаємодію з регулятором та ефективніше обробляти дані, а й мінімізувати корупційні ризики та контакт з чиновниками. З 13 грудня 2019 року кабінетом успішно скористалися понад 650 разів: 451 об'єкт будується, 205 об'єктів введено в експлуатацію;

транспортний портал електронних послуг - на порталі доступно 2 онлайн-послуги з отримання дозволів на перевезення та 6 онлайн-послуг з ліцензування

автоперевезень (<https://e-transport.gov.ua>). Реалізація порталу дозволила онлайн-подачу та сплату заявок, швидко перевірку документів, значне пришвидшення процедур. Для громадян зменшилася кількість часу на отримання транспортних послуг, знизилась корупційна складова та зменшилась паперова тяганина;

мобільний застосунок «Дія» - через мобільний застосунок для громадянина доступно 2 онлайн-послуги: електронне посвідчення водія, електронне свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу. Це дозволило громадянам отримати доступ зі смартфонів до цифрового посвідчення водія та свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, якими вони можуть користуватися у повсякденному житті. Верифікація документів співробітниками поліції відбуватиметься за допомогою QR-коду. Для цього вони використовуватимуть смартфони або спеціальні гаджети. 6 грудня 2020 року відбулася презентація мобільного застосунку «Дія». Станом на 10 лютого 2020 року - 1 111782 унікальних користувачів мобільного застосунку «Дія»;

електронний кабінет водія - в Електронному кабінеті водія стали доступні онлайн-послуги:

- верифікація водійських прав в реєстрі;
- верифікація свідоцтва про транспортний засіб;
- заміна посвідчення водія;
- запис в електронну чергу до сервісних центрів МВС;
- отримання повної інформації про адміністративні порушення та сплатити штрафи за них;
- отримання інформації про участь транспортного засобу в дорожньо-транспортній пригоді;
- отримання безкоштовного та платного витягу з Єдиного державного реєстру МВС по VIN-коду транспортного засобу;
- перевірка обтяжень на транспортний засіб..

Громадяни зможуть актуалізувати дані в реєстрі, що дозволить виправлять помилки. Також громадянин зможе визначити іншу особу як належного користувача його авто. Це означає, що належний користувач буде нести відповідальність за порушення правил дорожнього руху коли керуватиме вашим авто, що буде зафіксовано системою автоматичної фото-відео фіксації порушень;

офіційно введено у промислову експлуатацію систему «Трембіта», яка дозволяє інформаційним ресурсам державних органів безпечно обмінюватись електронними повідомленнями між собою. Саме за допомогою «Трембіти» можливе впровадження зручних електронних послуг. Система «Трембіта» отримала атестат відповідності комплексної системи захисту інформації, таким чином система відповідає всім вимогам до захисту інформації, й обмін даними є безпечним та захищеним. Наразі вже 47 державних органів підписали угоди щодо підключення до «Трембіти». Дані про використання «Трембіти» українськими державними органами у промисловому середовищі:

- понад 300 000 – кількість обмінів даними (транзакцій), здійснених через систему «Трембіта»;
- 14 державних реєстрів підключені до «Трембіти»;
- 16 взаємодій побудовано між органами влади;
- 17 веб сервісів опубліковано для взаємодії між реєстрами держорганів.

проведено аудит інформаційних ресурсів - 202 органи державної влади та місцевого самоврядування пройшли аудит та проведено обстеження 1141 ІТ-систем. Наразі проводиться аналіз зібраних даних, до якого залучено проект міжнародно-технічної допомоги «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах». Зокрема, вже виявлено дублювання даних в реєстрах про юридичну особу, про фізичну особу, адресних даних, даних про паспорти.

З метою запровадження безпечних, надійних та доступних способів електронної ідентифікації реалізовано пілотний проект з Приватбанком «SMART ID» - електронна ідентифікація за електронним підписом. Реалізація «SMART ID» дозволяє отримати електронний підпис менше ніж за хвилину, частина ключа електронного підпису зберігається у хмарі, інша – на смартфоні в додатку.

ID-картка із кваліфікованим електронним підписом - запис кваліфікованого електронного підпису при оформленні ID-картки. Протягом 3 років ID картки видавались без кваліфікованого електронного підпису, тобто 4 мільйони ID карток виконують лише функцію паспорту. Наразі завершено технічну реалізацію, отримано атестат відповідності на комплексну систему захисту інформації та проведено навчання техпідрозділів ДМС для видачі ID-картки із кваліфікованим електронним підписом. Таким чином, громадяни зможуть використовувати ID картку для підписання документів.

З метою запровадження системи моніторингу та оцінювання якості надання публічних послуг - побудовано Онлайн систему моніторингу якості надання адміністративних послуг на платформі diia.gov.ua. Онлайн-система забезпечуватиме моніторинг з надання послуг та оцінку з метою реагування на проблемні питання, що виникатимуть в процесі отримання. Також, технічне завдання системи передбачає наявність оцінки задоволеності від отримання послуги. Розроблено інструмент, що передбачає опитування клієнта за певним алгоритмом. Наразі 83 центри надання адміністративних послуг приєднались до Онлайн системи.

Впроваджено інформаційну кампанію, спрямовану на підвищення обізнаності суспільства про доступні публічні послуги - розроблено бренд «Дія», мета якого - змінити ставлення українців до держави і якості її сервісів. «Дія» - це і мобільний застосунок, і портал, які об'єднують у єдиному електронному вікні всі послуги, які надає держава громадянам і бізнесу. Таким чином, для громадянина «Дія» зможе максимально спростити і прискорити будь-яку взаємодію людини з державою, зробивши максимум процесів електронними та автоматичними. Наразі згадки в засобах масової інформації

«Дія» та «Держава в смартфоні» майже 1 млн разів (971 375) (з них нейтрально або позитивно – 946 934 рази).

Здійснено заходи щодо розвитку відкритих даних:

Єдиний державний веб-портал відкритих даних отримав атестат відповідності комплексної системи захисту інформації. Таким чином, дані, які оприлюднено у форматі відкритих даних, надійно захищена, а вимоги законодавства щодо захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах повністю виконані;

реєстр Державної архітектурно-будівельної інспекції опубліковано у форматі відкритих даних. Це дозволяє забезпечити повну прозорість процесу будівництва та публічний антикорупційний контроль, а також використовувати ці дані для створення та розвитку наявних крутих громадських та комерційних сервісів, на кшталт, Monitor.Estate, Nora або Мапа реновації тощо;

оновлено набір даних в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань. Таким чином, обсяг ЄДР опубліковано у коректному машиночитаному форматі та обсяг даних, які містяться в ЄДР збільшено в 4 рази;

оприлюднено розклад судових засідань у форматі відкритих даних. Відтепер фізичні та юридичні особи зможуть дізнаватися про судові засідання в яких вони приймають участь, і відповідно розгляд справ тепер пришвидшиться;

опубліковано реєстр боржників. В реєстрі на даний момент знаходиться понад 1,7 мільйона українців. Багато з них не знали, що включені в реєстр, відповідно це могло призвести до незручних ситуацій, при перетині державного кордону, відкриті нових рахунків в банках, надані нотаріальних послуг, а також при відчуженні майна. Тепер перевірити свою наявність в реєстрі стало можливо зручним способом.

Проведено перше в Україні дослідження з цифрової грамотності українців.

Загальнонаціональне опитування з цифрової грамотності населення передбачало реалізацію 5 основних компонентів: фокусована групова дискусія, опитування населення України, опитування населення з вадами слуху, опитування молоді, опитування населення окупованих територій Донецької та Луганської областей. В основу визначення рівня володіння цифровими навичками було застосовано методологію, що використовується Європейською комісією для обрахунку Індексу цифрової економіки та суспільства. Перші результати:

37,9% українців у віці 18 – 70 років мають цифрові навички на рівні нижче базового, ще 15,1% взагалі не володіють ними. Таким чином, 53% населення України за методологією оцінки цифрових навичок, яка застосовується Європейською комісією, знаходяться нижче позначки «базовий рівень»;

українці зацікавлені в навчанні цифровим навичкам: так, 47% українців у віці 18 – 70 років говорять про актуальність для них навчання цифровим

навичкам: 61,4% - молоді у віці 18 – 29 років; 67,5% - дітей середнього та старшого шкільного (10 – 17 років); 65% - осіб з вадами слуху;

Дослідження в себе включає також відповіді на питання: карта цифрових навичок України, інформація щодо проведеного часу українцями в Інтернет, інформацію щодо того скільки українців ставали жертвами шахрайських дій в інтернеті і яких саме, актуальність навчання цифровим навичкам в двох портретах - сільської та міської місцевості, 4 портрети українців (відсутні навички, навички нижче базового, базовий та вище базового) у розрізі місцевості, статусу зайнятості, регіону, рівня освіти; також маємо портрети та дані щодо конкретних навичок, контактування з державними органами через інтернет, інформацію щодо доступу в інтернет та кількість техніки;

Повні результати дослідження можна переглянути на сайті osvita.diiia.gov.ua;

Також проведені перші в Україні хакатони з питань зручного формату навчання цифровій грамотності для людей старшого віку та хакатони з питань цифрової грамотності батьків очима дітей за допомогою ПРОООН в Україні / UNDP.

Створено первинну концепцію та план запуску проекту цифрової освіти населення, що має дві складові: онлайн - запущена освітня платформа osvita.diiia.gov.ua та оффлайн.

Створена програма та записані наступні курси у формі освітніх серіалів:

- базовий курс з цифрової грамотності, мета якого - навчитися впевнено користуватися смартфоном, комп'ютером і планшетом: вміти знайти відповідь на будь-яке запитання, швидко та безкоштовно надіслати листа чи обмінятися фото з близькими, не стати жертвою інтернет-шахрайства, ділитися своїми новинами онлайн і читати новини друзів;
- курс з цифрової грамотності для вчителів, мета якого - ефективніше організувати заходи, зберігати та створювати файли, автоматично оцінювати завдання учнів, результативно організувати роботи в групах, навчитися застосовувати онлайн-інструменти, щоб навчальний процес став більш захопливим і ефективним;
- курс з онлайн-безпеки для батьків, мета якого - дізнатися, як уберегти дітей онлайн від шкідливих матеріалів, кібербулінгу, суїцидальних Інтернет-спілок, сексуального насильства.

Доступ до освітніх серіалів є абсолютно безкоштовним для всіх громадян.

Кожен, хто успішно здасть фінальне тестування, отримає електронний сертифікат, яким можна поділитися у соціальних мережах в якості свого досягнення або використати під час працевлаштування.

При цьому були залучені експерти, селебріті та міжнародні компанії, що надавали контент (Google, CFC Consulting, Microsoft, Академія ДТЕК, CISCO та ін.).

Підписаний меморандум з Українською бібліотечною асоціацією щодо співпраці з 6000 комп'ютеризованих бібліотек.

Створена первинна партнерська база для розміщення перших хабів, що включає в себе бібліотеки, ЦНАПи, школи та університети.

Запланований старт промо-кампанії з метою збільшення вмотивованості населення до навчання цифровій грамотності.

в и р і ш и в :

1. Позитивно оцінити високі досягнення Міністерства цифрової трансформації України за кількістю значних досягнень за менш ніж півроку.

2. Рекомендувати посилити заходи захисту інформації, спрямовані на запобігання кіберінцидентам, виявлення та захист від кібератак, ліквідацію їх наслідків, відновлення сталості і надійності функціонування комунікаційних, технологічних систем.

3. Інформацію про звіт Міністерства цифрової трансформації про хід та результати виконання Програми діяльності Кабінету Міністрів України у 2019 році в частині предметів відання Комітету взяти до відома.

Голова Комітету



М.В. Крячко