



ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

КОМІТЕТ З ПИТАНЬ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ

Р І Ш Е Н Н Я

Про затвердження Резолюції круглого столу на тему:
«Вдосконалення законодавства щодо електронних звернень громадян»

Комітет Верховної Ради України з питань цифрової трансформації, розглянувши на своєму засіданні 21 листопада 2023 року (протокол № 111) проект Резолюції круглого столу на тему: «Вдосконалення законодавства щодо електронних звернень громадян», який відбувся 2 листопада 2023 року, **вирішив:**

Затвердити Резолюцію круглого столу на тему: «Вдосконалення законодавства щодо електронних звернень громадян», який відбувся 2 листопада 2023 року.

Голова Комітету

М. КРЯЧКО

Затверджено рішенням Комітету з питань цифрової трансформації
21.11. 2023 р. (протокол № 111)

Круглий стіл на тему: «Вдосконалення законодавства щодо електронних звернень громадян» організований Комітетом Верховної Ради України з питань цифрової трансформації, відбувся 2 листопада 2023 року об 11:00.

Місце проведення: м. Київ, вул. Садова 3а, каб. 1034 та за допомогою додатку ZOOM.

Під час заходу учасники обговорили питання удосконалення нормативно-правової бази електронної взаємодії громадян, організацій та органів влади.

РЕЗОЛЮЦІЯ

круглого столу на тему:

«Вдосконалення законодавства щодо електронних звернень громадян»

2 листопада 2023 року, м. Київ

Учасники круглого столу

Заслухали: доповіді народних депутатів України, представника Уповноваженого Верховної Ради України з інформаційних прав, заступника Міністра соціальної політики України з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації, депутатів Запорізької обласної ради та Київської міської ради, експертів Центру розвитку інновацій, Національної асоціації адвокатів України, а також представників громадських організацій.

Відзначили: що стрімке зростання рівня доступу населення до мережі Інтернет та електронних засобів зв'язку створює сприятливі умови для використання сучасних технологій з метою комунікації громадян та держави.

Закон України «Про звернення громадян», який регламентує питання практичної реалізації громадянами права на звернення, прийнятий у 1996 році не враховує повною мірою сучасний рівень розвитку інформаційних технологій.

В умовах воєнного стану особливо гостро постає питання запиту суспільства на розвиток електронної демократії. Враховуючи роль громадянського суспільства у різних сферах суспільного життя, важливим завданням для українського парламенту є створення сприятливих умов для налагодження співпраці та взаємодії з інститутами громадянського суспільства.

Досвід різних країн світу демонструє відсутність значної різниці між електронними зверненнями та електронними петиціями, які є інструментом звернення громадян до органів влади з суспільно важливих питань.

В Україні е-петиції вже відіграють ключову роль у порушенні нагальних проблемних питань як на місцевому, так і на загальнонаціональному рівні. Незважаючи на обмеження відкритості органів державної влади, пов'язані із

заходами безпеки, суспільство прагне брати участь у державотворенні та контролі інститутів влади. Бажання громадян впливати на визначення стратегії розвитку держави, приймати участь у формуванні політики, спонукає їх використовувати е-звернення та е-петиції, як більш широкий інструмент участі у розбудові політики держави.

Наразі у Верховній Раді України зареєстровано законопроект реєстр. № 9607 «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» (щодо умов подання та розгляду звернень, в тому числі в електронній формі). Дана законодавча ініціатива покликана вдосконалити законодавче регулювання направлення електронних звернень.

Прийняття цього Закону дозволить забезпечити можливість реалізації громадянами права на звернення шляхом подання звернень з використанням новітніх інформаційно-комунікаційних технологій. В свою чергу, це сприятиме підвищенню якості опрацювання звернень, економії часових та матеріальних ресурсів як громадян, так і суб'єктів розгляду звернень, популяризації електронного документообігу, а відтак – зростанню довіри населення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб.

Учасники круглого столу підтримали ідею осучаснення законодавства України про звернення громадян у напрямку регулювання використання новітніх інформаційних методів комунікації, яка є слушною та актуальною, адже питання удосконалення нормативно-правової бази електронної взаємодії громадян, організацій та органів влади є одним із заходів розвитку е-демократії. Також учасники наголосили на необхідності створення у майбутньому системного підходу до звернень громадян, як важливого напрямку розвитку урядування та ефективної політики.

Під час обговорення було зазначено і про окремі положення законопроекту, які є дискусійними та потребують обговорення, зокрема:

- зміни до статті 5 Закону України «Про звернення громадян» (далі – Закон) значно звужують коло осіб, які зможуть надсилати електронні звернення суб'єктам владних повноважень;

- зміни до частини шостої статті 5 Закону, якими передбачено, що електронні звернення (звернення, надіслані з використанням мережі Інтернет, засобів зв'язку, інформаційно-комунікаційних систем) надсилатимуться у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України, є сумнівними, оскільки відповідні нормативні положення, прийняті урядовими підзаконними актами, регулюватимуть діяльність (права і обов'язки) у відповідній сфері суб'єктів, які не входять до системи органів виконавчої влади;

- зміни до статті 8 Закону, якими пропонується додати перелік підстав для відмови в розгляді звернення є складним, нечіткими, що може призвести до зловживань при розгляді звернень, безпідставних відмов в розгляді;

- запропонована редакція частини п'ятої статті 8 законопроекту не узгоджується з новою частиною четвертою цієї статті;

- частина шоста статті 8 законопроекту, оскільки визначення підстав та предмету звернення є правом суб'єкта звернення.

Дійшли згоди щодо необхідності подальшої роботи з покращення та осучаснення законодавства України у напрямку використання новітніх інформаційних методів комунікації, з метою забезпечення конституційного

права громадян на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування, а також щодо врахування зауважень та пропозицій учасників круглого столу під час підготовки до розгляду законопроекту реєстр. № 9607 у другому читанні.