

## **ВИСНОВОК**

**до проекту Закону**  
**про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян»**  
**(щодо умов подання та розгляду звернень,**  
**в тому числі в електронній формі)**  
**(реєстр. № 9607 від 25.10.2023)**

Комітет Верховної Ради України з питань цифрової трансформації розглянув на своєму засіданні (протокол № 114 від 10 січня 2024 року) проект Закону про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» (щодо умов подання та розгляду звернень, в тому числі в електронній формі) (реєстр. № 9607 від 25.10.2023), поданий народними депутатами України Штепою С.С., Подгорною В.В.

Законопроектом пропонується внесення змін до статей 5, 8, 16, та 19 Закону України «Про звернення громадян», які, як зазначено в пояснювальній записці, спрямовані на вдосконалення законодавчого регулювання умов подання та розгляду звернень громадян, в тому числі звернень в електронній формі.

На думку авторів, прийняття законопроекту дозволить забезпечити можливість реалізації громадянами права на звернення шляхом подання звернень з використанням новітніх інформаційно-комунікаційних технологій. В свою чергу, це сприятиме підвищенню якості опрацювання звернень, економії часових та матеріальних ресурсів як громадян, так і суб'єктів розгляду звернень, популяризації електронного документообігу, а відтак – зростанню довіри населення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб.

Комітет розглянув законопроект в межах предметів відання та дійшов висновку, що ідея осучаснення законодавства України про звернення громадян у напрямку регулювання використання новітніх інформаційних методів комунікації є слушною та актуальною, оскільки питання удосконалення нормативно-правової бази електронної взаємодії громадян, організацій та органів влади є одним із заходів розвитку е-демократії.

Положення законопроекту значною мірою є тотожними, або схожими з положеннями законопроекту № 8368 від 19.01.2023, проте враховують суттєву частину зауважень, висловлених Міністерством цифрової трансформації, Офісом уповноваженого з прав людини, комітетами Верховної Ради України.

Під час детального розгляду законопроекту та його обговорення в рамках круглого столу щодо законодавства з питань електронних звернень громадян було зазначено про окремі положення законопроекту, які залишились

дискусійними і мають стати предметом обговорення під час подальшої підготовки законопроекту, зокрема до другого читання:

- запропоновані зміни до статті 5 Закону звужують коло осіб, які зможуть надсилати електронні звернення суб'єктам владних повноважень;
- зміни до статті 8 Закону, якими пропонується додати перелік підстав для відмови в розгляді звернення, є складними, нечіткими, що може призвести до зловживань при розгляді звернень, безпідставних відмов в розгляді;
- запропонована редакція частини п'ятої статті 8 законопроекту не узгоджується з новою частиною четвертою цієї статті;
- частина шоста статті 8 законопроекту, оскільки визначення підстав та предмету звернення є правом суб'єкта звернення.

На думку членів Комітету, врахування зазначених зауважень при підготовці законопроекту сприятиме забезпеченню конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування.

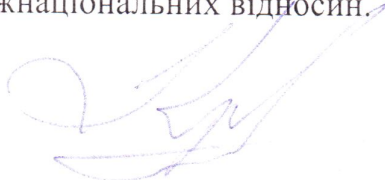
Враховуючи зазначене, за результатами обговорення Комітет ухвалив рішення:

1. Звернутися до Комітету Верховної Ради України з питань прав людини, деокупації та реінтеграції тимчасово окупованих територій України, національних меншин і міжнаціональних відносин з пропозицією рекомендувати Верховній Раді України проект Закону про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» (щодо умов подання та розгляду звернень, в тому числі в електронній формі) (реєстр. № 9607 від 25.10.2023), поданий народними депутатами України Штепою С.С., Подгорною В.В., за наслідками розгляду в першому читанні прийняти за основу.

2. Рекомендувати Комітету Верховної Ради України з питань прав людини, деокупації та реінтеграції тимчасово окупованих територій України, національних меншин і міжнаціональних відносин врахувати висловлені зауваження та пропозиції до законопроекту під час його підготовки до другого читання.

3. Направити Висновок до Комітету Верховної Ради України з питань прав людини, деокупації та реінтеграції тимчасово окупованих територій України, національних меншин і міжнаціональних відносин.

Голова Комітету



**М. КРЯЧКО**