



ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

КОМІТЕТ З ПИТАНЬ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЗВ'ЯЗКУ

Р І Ш Е Н Н Я

про стан функціонування мережі проводового радіомовлення в Україні

Комітет з питань інформатизації та зв'язку розглянув на своєму засіданні 04 грудня 2018 року (протокол № 91) питання «Про стан функціонування мережі проводового радіомовлення в Україні».

На засіданні була розглянута інформація та заслухані доповіді представників Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі - НКРЗІ), а також ПАТ «Укртелеком».

Питання функціонування мережі проводового радіомовлення в Україні є актуальним для 688 тис. абонентів, які, за інформацією ПАТ «Укртелеком», станом на 1 січня 2018 року були підключені до мережі проводового радіомовлення. До Комітету надходили звернення споживачів – абонентів проводового радіомовлення про тривалі терміни відновлення послуги проводового радіомовлення у випадках її тимчасового припинення.

Аналіз отриманої від НКРЗІ та ПАТ «Укртелеком» інформації дозволяє відмітити зростання кількості скарг абонентів проводового мовлення на відсутність послуг, незважаючи на постійне зменшення абонентської бази.

Відповідно до вищезгаданої інформації кількість скарг з питань проводового радіомовлення у 2017 році зросла у 6,2 рази порівняно з 2015 роком. Відповідно по роках надходило скарг:

- у 2015 р. – 181 (з яких 118 щодо тривалої відсутності послуг);
- у 2016 р. – 315 (з яких 208 щодо тривалої відсутності послуг);
- у 2017 р. – 1138 (з яких 912 щодо тривалої відсутності послуг);
- у першому півріччі 2018 року – 715 (з яких 604 щодо тривалої відсутності послуг).

За інформацією ПАТ «Укртелеком» кількість абонентів складала:

- на 01.01.2015 року - 893 523 абонента;
- на 01.01.2016 року - 850 917 абонентів;
- на 01.01.2017 року - 766 679 абонентів;
- на 01.01.2018 року - 688 336 абонентів.

На жаль, ПАТ «Укртелеком» не змогло повідомити інформацію щодо кількості скарг на роботу радіоточок та середній час відновлення надання послуги проводового мовлення, оскільки відповідно до листа, отриманого у

відповідь на запит Комітету товариством не збираються статистичні дані подібного змісту.

Водночас, ПАТ «Укртелеком» повідомило, що до основних причин тимчасової відсутності послуги проводового мовлення відносяться:

- руйнування ліній радіофікації унаслідок дії стихійного лиха або під час реконструкцій, що проводяться енергопостачальними підприємствами. У деяких регіонах відновлення ліній радіофікації стримується через невчасну заміну енергетиками аварійних опор. Трапляються випадки заборони обласними енергопостачальними компаніями підвішування ліній радіофікації на відновлених після стихійного лиха опорах або після планових замін ліній електропостачання;

- існують труднощі або повна заборона з доступу до приміщень будинків або багатоквартирних будинків з боку їх власників (співвласників) таких будинків для заміни, прокладання, відновлення ліній радіофікації;

- відсутність комплектуючих для ремонту обладнання, що використовується для надання послуги проводового радіомовлення. На даний час досі використовуються обладнання 80-х років, а зважаючи на відсутність достатнього попиту на послугу проводового радіомовлення виробники фактично припинили випуск нового обладнання та підтримку раніше випущеного.

Окрім цього існують і об'єктивні причини відмови абонентів від послуги проводового мовлення, серед яких:

- 1) стрімкий розвиток та широке розповсюдження ефірного мовлення радіостанцій в УКХ та ФМ діапазонів. Різноманітні музичні і розважальні програми, які транслюються у цих діапазонах, значно відрізняються за якістю контенту від того, який пропонують радіостанції проводового мовлення;

- 2) вибір гучномовців для радіоточок обмежений декількома моделями застарілого виробництва, які зараз доволі складно придбати, а випуск нових моделей практично припинився з 1998 року через відсутність попиту і неефективність конкуренції з ефірним радіомовленням;

- 3) розвиток телебачення суттєво потіснив проводове мовлення, оскільки користування телебаченням з великою кількістю каналів замість радіо з одним каналом є набагато привабливішим для споживача;

- 4) все доступнішою для користувачів стає мережа Інтернет, з використанням якої можливе прослуховування улюблених радіопрограм через веб-сторінку відповідної радіостанції;

- 5) здешевшання ефірних радіоприймачів у тому числі і китайського виробництва, що доступні широкому колу населення;

- 6) відсутність у молоді та людей середнього віку попиту на проводове мовлення, зважаючи на широке розповсюдження різноманітного медіаконтенту і його доступність з різних джерел;

- 7) специфічність контенту УР-1, що направлений, в основному на людей похилого віку.

ПАТ «Укртелеком» у своєму листі зазначило, що при зменшенні кількості радіоточок мережа проводового мовлення все одно залишається практично без змін: така сама кількість радіовузлів, протяжність фідерних ліній та ліній проводового мовлення. За 2016 рік збитки товариства від надання послуг проводового мовлення становили 17,9 млн. грн. при загальних витратах – 164,7 млн. грн.; за 2017 рік збитки склали 31,5 млн. грн. при загальних витратах – 164,1 млн. грн.

Враховуючи соціальну значимість послуги проводового мовлення, з метою прояву лояльності оператора до споживачів цієї послуги, не зважаючи на стрімке скорочення кількості радіоточок і збитковість зазначеної послуги у селах та важкодоступних регіонах, товариство продовжує протягом багатьох років підтримувати мережу проводового мовлення в робочому стані та надавати відповідні послуги своїм абонентам.

Крім того, ПАТ «Укртелеком» надало інформацію, що на утримання мережі проводового мовлення оператор за 9 місяців поточного року витратив 120,6 млн. грн., а у 2017 році витрати перевищили 164 млн. грн.

Комітет звертає увагу на те, що рішення ПАТ «Укртелеком» про збільшення абонентської плати з 01 травня 2018 року приблизно на 30% (яка наразі складає 26 грн. на місяць) на деякий час може скоротити збитковість послуги, але водночас, таке підвищення стає одним із факторів, що пришвидшують темпи відтоку абонентів проводового радіомовлення.

Також Комітет приходить до висновку про відсутність державної політики щодо функціонування мережі проводового радіомовлення з боку органів виконавчої влади, незважаючи на той факт, що окрім соціальної функції, проводове мовлення забезпечує функцію оповіщення населення у випадках загрози чи настання надзвичайних ситуацій, оголошення надзвичайного, воєнного стану.

Відповідно до законодавства держава має відшкодовувати операторам телекомунікацій витрати за надання послуг пільговим категоріям громадян, але питання компенсації до сьогодні не вирішено. ПАТ «Укртелеком» повідомило, що надає безкоштовні послуги майже 12 тис. пільгових абонентів на суму приблизно 3,7 млн. грн. на рік та вже зверталось до Кабінету Міністрів України листом від 26.07.2016 року з проханням запровадження механізму компенсації, але з боку органів виконавчої влади питання залишилося не вирішеним.

Заслухавши інформацію представників Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, ПАТ «Укртелеком», Комітет з питань інформатизації та зв'язку **в и р і ш и в:**

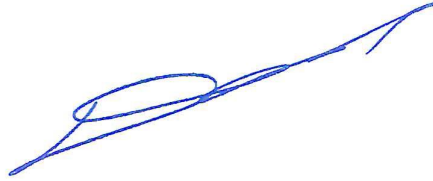
1. Інформацію ПАТ «Укртелеком» та Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації про стан функціонування мережі проводового радіомовлення в Україні взяти до відома.

2. Рекомендувати Кабінету Міністрів України вирішити питання компенсації витрат ПАТ «Укртелеком» з надання послуг радіомовлення пільговим категорія населення.

3. Направити дане рішення до Кабінету Міністрів України, Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, ПАТ «Укртелеком».

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на Секретаря Комітету Матузко О.О.

Голова Комітету



О.Данченко