



# ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

## КОМІТЕТ З ПИТАНЬ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ

---

### В И С Н О В О К

**до проекту Закону  
про внесення змін до Закону України  
«Про захист прав споживачів»  
щодо гарантійних зобов'язань в електронному вигляді  
(реєстр. № 4185 від 02 жовтня 2020 року)**

Комітет Верховної Ради України з питань цифрової трансформації розглянув на своєму засіданні (протокол № 32 від 18 листопада 2020 року) проект Закону про внесення змін до Закону України «Про захист прав споживачів» щодо гарантійних зобов'язань в електронному вигляді (реєстр. № 4185 від 02 жовтня 2020 року, поданий народними депутатами України Черневим Є.В., Васильєвим І.С. (далі – Законопроект)).

Згідно з пояснювальною запискою до Законопроекту він розроблений з метою діджиталізації бізнес-процесів та покращення сервісу, що надається споживачу при гарантійному обслуговуванні товарів.

Для досягнення мети авторами Законопроекту пропонується встановити на законодавчому рівні надання експлуатаційних документів в електронному вигляді при гарантійному обслуговуванні товарів, а саме; змінами до статті 7 Закону України «Про захист прав споживачів» передбачити, що суб'єкт господарювання може надавати споживачеві доступ до експлуатаційних документів на технічно складні побутові товари в електронному вигляді на офіційному веб-сайті виробника; у разі надання гарантійних зобов'язань в електронному вигляді виробник забезпечує можливість реєстрації придбаного товару на офіційному веб-сайті виробника в установленому ним порядку; на прохання споживача реєстрація технічно складних побутових товарів на офіційному веб-сайті виробника і оформлення гарантійних зобов'язань в електронному вигляді здійснюється продавцем під час продажу такого товару; на вимогу споживача продавець повинен надати експлуатаційні документи на технічно складні побутові товари (паспорт або будь-який інший документ, що додається до товару) в паперовому вигляді; Порядок гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів визначається Кабінетом Міністрів України.

Підтримуючи у цілому законодавчі ініціативи спрямовані на покращення сервісного обслуговування споживачів при гарантійному обслуговуванні

товарів, Комітет також вважає за необхідне взяти до уваги окремі пропозиції до Законопроекту надані Міністерством розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України.

А саме, підтримати пропозиції доповнити статтю 7 Закону України «Про захист прав споживачів»:

частиною десятою такого змісту: «10. Виробник (продавець) має право надавати споживачеві доступ до експлуатаційних документів на технічно складні побутові товари (паспорту або будь-якого іншого документу, що додається до товару) в електронному вигляді на офіційному веб-сайті виробника. На вимогу споживача продавець повинен надати експлуатаційні документи на технічно складні побутові товари (паспорт або будь-який інший документ, що додається до товару) в паперовому вигляді.»;

частиною одинадцятою такого змісту: «11. Виробник (продавець) має право надавати гарантійні зобов'язання в електронному вигляді. У такому випадку виробник забезпечує можливість реєстрації придбаного технічно складного побутового товару та оформлення гарантійних зобов'язань на офіційному веб-сайті виробника в установленому ним порядку. На прохання споживача реєстрація технічно складних побутових товарів і оформлення гарантійних зобов'язань в електронному вигляді на офіційному веб-сайті виробника здійснюється продавцем під час продажу такого товару.».

Враховуючи викладене, за результатами обговорення, Комітет Верховної Ради України з питань цифрової трансформації **ухвалив**:

1. Рекомендувати Верховній Раді України прийняти в першому читанні **за основу** проект Закону про внесення змін до Закону України «Про захист прав споживачів» щодо гарантійних зобов'язань в електронному вигляді (реєстр. № 4185 від 02 жовтня 2020 року, поданий народними депутатами України Черневим Є.В., Васильєвим І.С., з урахуванням висловлених пропозицій.

2. Направити висновок до Комітету Верховної Ради України з питань економічного розвитку.

Голова Комітету



М. КРЯЧКО