

Затверджено рішенням Комітету з питань цифрової трансформації
03.12.2024 (протокол № 136)

Круглий стіл на тему: «Про виконання Плану заходів щодо переведення публічних послуг в електронну форму» затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 23 грудня 2022 р. № 1191-р. (зі змінами), відбувся 31 жовтня 2024 року .

Місце проведення: м. Київ, вул. Липська, 5 Готель Національний, зал Південний.

Під час заходу було заслухано відповідальні органи виконавчої влади про виконання Плану заходів щодо переведення публічних послуг в електронну форму, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 23 грудня 2022 р. № 1191-р. (зі змінами).

РЕЗОЛЮЦІЯ

круглого столу на тему:

«Про виконання Плану заходів щодо переведення публічних послуг в електронну форму» затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 23 грудня 2022 р. № 1191-р. (зі змінами).

31 жовтня 2024 року, м. Київ

15 липня 2021 року Верховною Радою України ухвалено Закон України «Про особливості надання електронних публічних послуг».

18 червня цього року в Комітеті вже заслуховувалось питання виконання Закону та було надіслане відповідне Рішення Комітету до Кабінету Міністрів України з рекомендацією дати доручення відповідальним за виконання Плану: виконати не виконані та частково виконані завдання Плану заходів.

Міністерство цифрової трансформації (далі - Мінцифри) надало інформацію від 30.10.2024 за вих. № 1/03-2-17580 щодо опрацювання Рішення Комітету про стан виконання Закону України «Про особливості надання електронних публічних послуг» № 1689-IX від 15.07.202, а саме:

Закон вперше запровадив поняття:

- електронна публічна послуга;
- публічна послуга;
- комплексна публічна послуга;
- автоматичний режим надання електронної публічної послуги;
- електронне відображення інформації, що міститься в документах;
- принцип надання публічної (електронної публічної послуги за замовчуванням);
- надання послуг без подання заяви.

На виконання вимог Закону затверджено:

- План заходів на 2023 рік щодо переведення публічних послуг в електронну форму (30 сфер суспільного життя/майже 150 заходів).
- перелік електронних публічних послуг, що надаються в автоматичному режимі;
- перелік публічних послуг, що надаються на підставі заяви поданої виключно в паперовій формі;
- перелік послуг, результати надання яких оформлюються виключно в паперовій формі;
- перелік послуг без подання заяви про надання публічної (електронної публічної) послуги;
- перелік випадків, у яких суб'єкт надання публічних (електронних публічних) послуг може надавати електронні публічні послуги за замовчуванням;
- Порядок надання електронних публічних послуг в автоматичному режимі.

Стан виконання Плану заходів:

- 23%** - повністю виконано: 33 заходи для 11 завдань 10 органів відповідальних за виконання;
- 42%** - частково виконано: 62 заходи для реалізації 10 завдань у роботі 10 відповідальних за виконання органів;
- 35%** - не виконано: 51 захід для реалізації 7 завдань, 7 відповідальних органів.

Учасники круглого столу

Заслухали: доповіді відповідальних органів виконавчої влади про виконання Плану заходів щодо переведення публічних послуг в електронну форму, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 23 грудня 2022 р. № 1191-р. (зі змінами).

Відзначили: що основними причинами невиконання Плану заходів є:

- невідповідність фінансових витрат на розробку послуги кількості її отримувачів (Мінветеранів щодо подання заявки на виплату одноразової грошової допомоги у разі загибелі (смерті) або інвалідності волонтера; подання заяви на встановлення зв'язку інвалідності з пораненнями чи іншими ушкодженнями здоров'я, одержаними особами від вибухових речовин, боєприпасів і військового озброєння та отримання відповіді, їх опрацювання та отримання відповіді в електронній формі);
- відсутність фінансування, зокрема, у зв'язку з тим, що наявні фінансові ресурси спрямовуються на виконання завдань щодо відсічі збройної агресії РФ (Мінагрополітики щодо послуги у сфері державної аграрної політики, тваринництва, рослинництва, виноробства);
- потреба у збільшенні строків виконання завдань, зокрема, через повномасштабне вторгнення (Мінекономіки щодо дозвільних документів, Держкомтелерадіо щодо послуг у сфері телебачення та радіомовлення, інформаційній та видавничій сфері);
- відсутність можливості переведення послуги в електронну форму,

зокрема шляхом забезпечення можливості подання особою відповідної заяви онлайн через зміни в нормативно-правових актах (МВС щодо забезпечення можливості подання заяви про видачу посвідчення водія на право керування транспортними засобами (із складанням іспитів) в електронній формі).

Дійшли згоди зосередитись на основних сферах з урахуванням пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на 2025-2026 роки схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 2 серпня 2024 року № 735-р. «Деякі питання цифрової трансформації», які включають:

- відновлення;
- сервіси для військових;
- охорона здоров'я;
- соціальна сфера;
- сервіси для ветеранів;
- освіта;
- митниця.