

Затверджено рішенням Комітету з  
питань цифрової трансформації  
30.09.2025 (Протокол № 155)

Круглий стіл на тему: «Про проблемні питання доступу до кабельної каналізації електронних комунікаційних мереж», відбувся 23 вересня 2025 року.

Місце проведення: м. Київ, вул. Липська, 3, зал засідань № 2.

У заході взяли участь представники органів виконавчої влади, профільних асоціацій, суб'єктів господарювання у сфері електронних комунікацій, народні депутати України. Серед учасників були представники Міністерства цифрової трансформації України, Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, Національного центру оперативного-технічного управління електронними комунікаційними мережами України, Української асоціації операторів зв'язку «Телас», Інтернет Асоціації України, АТ «Укртелеком», ПрАТ «Київстар», ПрАТ «Датагруп», ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ», ТОВ «Українська мережева компанія».

Захід відбувся під головуванням заступника Голови Комітету, Голови підкомітету з питань розвитку цифрової індустрії Штепи Сергія Сергійовича та був присвячений обговоренню проблемних питань доступу до інфраструктури кабельної каналізації електронних комунікаційних мереж та пошуку шляхів їх вирішення.

## РЕЗОЛЮЦІЯ

круглого столу на тему:

«Про проблемні питання доступу до кабельної каналізації електронних комунікаційних мереж»

23 вересня 2025 року, м. Київ

До Комітету з питань цифрової трансформації звернулися представники декількох профільних асоціацій, а саме Інтернет Асоціація України листом від 08.09.2025 № 106, Асоціація «Телекомунікаційна палата України» листом від 17.09.2025 № 2914, Приватне акціонерне товариство «Київстар» листом від 22.09.2025 № 28662/02 щодо ситуації, яка склалася у сфері доступу до кабельної каналізації електронних комунікаційних мереж (далі - КК ЕКМ). У цих зверненнях, зокрема зазначається, що значна частина вітчизняних постачальників електронних комунікаційних послуг на договірних засадах використовують КК ЕКМ АТ «Укртелеком» для надання своїм користувачам послуг доступу до мережі Інтернет, телебачення та телефонії по всій території України. Наразі Граничні тарифи на надання в користування КК ЕКМ (послуги з розроблення та видачі технічних умов, погодження робочого проекту, технічного нагляду, бронювання місця, надання місця в каналі кабельної каналізації та її користування) відповідно до ст. 34 Закону України «Про



електронні комунікації» встановлює Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі - НКЕК). Останні зміни (підвищення) Граничних тарифів відбулись згідно з постановою НКЕК від 30.04.2025 № 28, набули чинності з 01.08.2025. Також у серпні 2025 року завершено громадське обговорення наступних змін (підвищення) до Граничних тарифів.

У своїх зверненнях профільні асоціації підкреслили, що попри відсутність відповідних рішень НКЕК АТ «Укртелеком» останнім часом одноосібно та всупереч існуючому порядку прийнято ряд рішень:

- запровадження з 01.08.2025 плати за послугу «Розміщення оптичної муфти в оглядовому пристрої ККЕ АТ «Укртелеком» зі щомісячною платою 50 грн;
- введення значних штрафів у разі невиконання користувачем КК ЕКМ певних умов договору;
- запровадження акредитації працівників на право виконання робіт в КК ЕКМ і заборону з 01.12.2025 виконання робіт в КК ЕКМ без акредитації в м. Києві та Київській області;
- встановлення обов'язку передати на баланс та у власність Укртелекому перенесені (реконструйовані) іншими постачальниками (замовниками) у відповідності з проектною документацією лінійно-кабельні споруди.

#### **Учасники круглого столу заслухали:**

позиції, доповіді та презентації учасників заходу: представників профільних асоціацій, суб'єктів господарювання у сфері електронних комунікацій, НКЕК, представників Міністерства цифрової трансформації.

Під час круглого столу учасники зазначили, що наразі фіксується практика недопуску до КК ЕКМ з метою примушування постачальників електронних комунікаційних послуг до підписання додаткових угод, у яких закріплюється «нова» послуга «Розміщення оптичної муфти в оглядовому пристрої КК ЕКМ АТ «Укртелеком» зі щомісячною платою 50 грн всупереч чинному законодавству. Наразі, за зазначеною інформацією від ПрАТ «Київстар», заблоковано будівництво електронних комунікаційних мереж, що здійснюється під замовлення певних клієнтів, або на виконання тендерів про державні закупівлі для державних органів. Так, на сьогоднішній день, через неправомірні дії АТ «Укртелеком», вже заблоковане будівництво ліній зв'язку за результатами тендерів для Національного банку України (в урядовому кварталі, де немає альтернативних шляхів будівництва), Державної податкової служби України та АТ «Національна суспільна телерадіокомпанія України», а також зупинені будівництва мереж для таких представників великого бізнесу в Україні як ТОВ «Сільпо-Фуд» та мережа аптек «Аптека Доброго дня».

Постачальники електронних комунікаційних послуг вважають, що вищезазначені дії створюють дискримінаційні умови та порушують права користувачів інфраструктури та мають негативні наслідки для національної безпеки та оборони країни.

Представники АТ «Укртелеком» у своєму виступі зазначили, що вважають запроваджену ними нову послугу і ціну за неї, встановленими на підставі чинного законодавства, що це не перешкоджає постачальникам електронних комунікаційних послуг у доступі і користуванні КК ЕКМ та не створює жодних загроз у забезпеченні потреб національної безпеки та оборони країни.

Представники НКЕК зазначили, що АТ «Укртелеком» відмовився бути стороною позасудового розгляду цього спору, можливість проведення якого передбачено статтею 24 Закону України «Про електронні комунікації», відмовившись таким чином від проведення переговорів з метою врегулювання спору.

#### **Учасники круглого столу відзначили:**

- врегулювання спірних питань у короткостроковій перспективі можливо при пошуку компромісного та обґрунтованого рішення спільно з представниками постачальників електронних комунікаційних послуг та АТ «Укртелеком», а саме шляхом підвищення плати за послугу надання доступу до КК ЕКМ (при умові якщо таке підвищення буде ґрунтуватись на економічних розрахунках) замість впровадження плати за додаткову послугу розміщення муфт в КК ЕКМ і укладання відповідних додаткових угод;

- врегулювання спірних питань у довгостроковій перспективі можливо після проведення науково дослідних робіт з розроблення економічної моделі розрахунку обґрунтованих витрат на послуги надання доступу до КК ЕКМ в тому числі з урахуванням відповідної інвестиційної складової;

- закликали до прийняття проекту Закону «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання окремих питань у сфері електронних комунікацій» (реєстр. № 12094 від 04.10.2024), в якому запропоновано зміни в частині повноважень НКЕК встановлювати Методику формування граничних тарифів на послуги КК ЕКМ.