

РІШЕННЯ

Про розгляд інформації Рахункової палати про виконання Державним агентством України ПлейСіті рекомендацій (пропозицій), викладених у рішенні Рахункової палати від 22 липня 2025 року № 18-1

Комітет Верховної Ради України з питань цифрової трансформації, розглянувши на своєму засіданні 02 березня 2026 року (Протокол № 165) інформацію про виконання Державним агентством України ПлейСіті рекомендацій (пропозицій), викладених у рішенні Рахункової палати від 22 липня 2025 року № 18-1.

Відповідно до статті 31 Закону України «Про комітети Верховної Ради України» і частини другої статті 37 Закону України «Про Рахункову палату» комітети Верховної Ради України у відносинах з Рахунковою палатою обов'язково розглядають надіслані рішення Рахункової палати за результатами здійснення заходів державного зовнішнього фінансового контролю (аудиту), інформацію про неналежне виконання або невиконання наданих нею рекомендацій.

Рахунковою палатою за результатами моніторингу встановлено, що Державним агентством України ПлейСіті (далі – Агентство ПлейСіті) не забезпечено належного виконання рекомендацій (пропозицій), зазначених у пункті 6 рішення Рахункової палати від 22 липня 2025 року № 18-1, щодо:

- впровадження Державної системи онлайн-моніторингу (далі – ДСОМ);
- створення та впровадження електронних реєстрів організаторів азартних ігор;
- введення в експлуатацію Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.

Агентство ПлейСіті (листи від 01.12.2025 № 5-4/2467, від 31.12.2025 № 5-3/2926) повідомило Рахункову палату про заходи, вжиті на виконання рекомендацій Рахункової палати. За наданою інформацією, Агентством ПлейСіті проведено закупівлі зі створення ДСОМ (перша черга) та нового програмного забезпечення Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх (код ДК021:2015:72230000-6- «Послуги з розробки програмного забезпечення на замовлення»), та укладено відповідні договори про надання послуг із ТОВ «Комп'ютерні інформаційні технології» та Приватною фірмою «ЕСКЕЙП».

Приймання-передачу першої черги ДСОМ та Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, проведено 19.12.2025. Наразі програмне забезпечення ДСОМ (перша черга) та зазначений Реєстр, отримані Агентством ПлейСіті за результатами виконання договорів про надання послуг відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 21 лютого 2025 року № 205 «Деякі питання створення, адміністрування та забезпечення функціонування засобу інформації», перебувають на стадії створення та провадження, яка передбачає такі етапи:

1) постачання та/або створення програмних продуктів та/або технічних засобів (виконано);

2) проведення попередніх випробувань засобу інформатизації або його компонентів (виконано);

3) розгортання засобу інформатизації або його компонентів та проведення дослідної експлуатації засобу інформатизації (виконується, накази Агентства ПлейСіті від 31.12.2025 № 111-ОД «Про проведення дослідної експлуатації ДСОМ» і № 113-ОД «Про проведення дослідної експлуатації Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх»).

Слід зауважити, що відповідно до підпункту 3 пункту 10 розділу «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України від 04 грудня 2024 року № 4116-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України з метою боротьби з ігровою залежністю (лудоманією) та вдосконалення державного регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор та лотерей» зобов'язано Кабінет Міністрів України протягом шести місяців з дня набрання чинності цим Законом забезпечити введення в експлуатацію ДСОМ.

Враховуючи зазначене, вбачається недотримання термінів виконання рекомендацій (пропозицій), викладених у рішенні Рахункової палати від 22 липня 2025 року № 18-1.

Комітет, у свою чергу, листом № 04-33/13-2026/10568 від 18.01.2026 звернувся до Міністерства цифрової трансформації України з проханням поінформувати Комітет про стан виконання Державним агентством України ПлейСіті рекомендацій (пропозицій), викладених у рішенні Рахункової палати від 22 липня 2025 року № 18-1.

Мінцифри листом № 1/03-6-2041 від 11.02.2026 повідомило, що в межах повноважень із забезпечення формування та реалізації державної політики, у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері вжито таких заходів з метою виконання наданих Рахунковою палатою рекомендацій.

На виконання підпункту 4.1 пункту 4 Рішення Урядом прийнято розроблені Мінцифри постанови Кабінету Міністрів України:

від 26 липня 2025 року № 1046 «Про затвердження Порядків ведення реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор»;

від 01 вересня 2025 року № 1117 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України у зв'язку з прийняттям Закону України «Про

внесення змін до деяких законодавчих актів України з метою боротьби з ігровою залежністю (лудоманією) та вдосконалення державного регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор та лотерей», якою, серед іншого, внесено зміни до Порядку функціонування Державної системи онлайн моніторингу, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2024 року № 171. Вказаною постановою передбачено, зокрема, розширення кола державних органів, що мають доступ до Державної системи онлайн-моніторингу (далі – ДСОМ), та уточнення їх повноважень в частині контролю за ринком азартних ігор, удосконалення технічних вимог до ДСОМ щодо моніторингу дій гравців та контролю за дотриманням організаторами азартних ігор принципів відповідальної гри, здійснення контролю за виконанням вимог щодо боротьби з вираженою ігровою залежністю (лудоманією);

від 22 жовтня 2025 року № 1318 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 13 березня 2022 року № 303», якою врегульовано питання щодо проведення планових заходів державного нагляду (контролю) у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері;

від 19 листопада 2025 року № 1508 «Деякі питання ліцензування господарської діяльності з випуску та проведення лотерей», якою затверджено Порядок та умови проведення конкурсу операторів державних лотерей; Критерії оцінювання показників спроможності особи здійснювати діяльність з випуску та проведення лотерей; Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей; Порядок внесення плати за ліцензію на випуск та проведення лотерей.

З метою виконання підпункту 4.2 пункту 4 Рішення Мінцифри розроблено прийняту Урядом постанову Кабінету Міністрів України від 26 липня 2025 року № 1046 «Про затвердження Порядків ведення реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор» якою, серед іншого, передбачено, що інформаційно-комунікаційна система реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор є підсистемою ДСОМ. Інтеграція зазначених реєстрів у ДСОМ дозволить верифікувати інформацію про організаторів азартних ігор та гральне обладнання у режимі реального часу та забезпечить контроль за актуальністю даних.

Також слід зазначити, що Кабінетом Міністрів України прийнято постанови від 25 червня 2025 року № 748 «Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для створення і впровадження Державної системи онлайн-моніторингу та електронних реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор» та від 25 вересня 2025 року № 1179 «Про внесення змін до Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для створення і впровадження Державної системи онлайн-моніторингу та електронних реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор», розроблені Мінцифри. Прийняття вказаних постанов забезпечило можливість ефективного використання бюджетних коштів на створення та впровадження ДСОМ.

Крім того, Урядом прийнято розроблену Мінцифри постанову Кабінету Міністрів України від 12 січня 2026 року № 17 «Про внесення змін до Порядку функціонування Державної системи онлайн-моніторингу», якою передбачено, що технічне адміністрування та захист даних ДСОМ забезпечуватиме державне підприємство «ДІА», що належить до сфери управління Мінцифри.

Станом на 10 лютого 2026 року Мінцифри розроблено та оприлюднено на офіційному веб-сайті з метою отримання зауважень та пропозицій від громадськості проекти наказів:

«Про затвердження алгоритму формування унікального ідентифікатора гравця», який доопрацьовано за результатами врахування пропозицій центральних органів виконавчої влади і громадськості та листом від 09 лютого 2026 року № 1/ПНІ-6-1894 та надіслано на погодження до заінтересованих органів;

«Про затвердження Порядку підключення грального обладнання до Державної системи онлайн моніторингу», який погоджено Агентством ПлейСіті без зауважень листом від 21 січня 2026 року № 5-4/230 (оприлюднено 20 січня 2026 року);

«Про затвердження Порядку передачі організаторами азартних ігор накопиченої інформації у разі зупинки функціонування Державної системи онлайн-моніторингу», який погоджено Агентством ПлейСіті без зауважень листом від 06 лютого 2026 року № 5-4/584 (оприлюднено 05 лютого 2026 року).

Розроблення проекту нормативно-правового акту про затвердження технічного регламенту завантаження відомостей про діяльність організаторів азартних ігор до ДСОМ за період діяльності організаторів азартних ігор до введення в експлуатацію Державної системи онлайн-моніторингу потребує подальшого визначення технологічних процесів функціонування окремих модулів ДСОМ, тому такий проект буде розроблено після проведення дослідної експлуатації ДСОМ.

Щодо виконання підпункту 4.3 пункту 4 Рішення слід зазначити, що Мінцифри вживає заходів щодо проведення дослідження впливу азартних ігор на суспільство, соціологічних досліджень для виявлення нових ризиків та розроблення ефективних стратегічних рішень з мінімізації негативного впливу азартних ігор на суспільство та розроблення стратегії попередження та мінімізації негативного впливу азартних ігор та вжиття заходів щодо її реалізації (далі – стратегія).

Так, Мінцифри, зокрема, з метою проведення досліджень нелегального сегменту ринку азартних ігор шляхом аналізу та оцінки використання абонентами інтернет-ресурсів у сфері азартних ігор, функціонування яких здійснюється з порушенням чинного законодавства України, як одного з основних факторів ризику розвитку порушень ігрової поведінки гравців, було укладено Меморандум про співробітництво від 31 жовтня 2025 року № Мем-91/11 з Агентством Плейсіті та іншими сторонами.

Крім того, в рамках Меморандуму про співробітництво від 22 травня 2025 року № Мем-37/11 між Мінцифри, Агентством Плейсіті та Громадською

спількою «Центр відповідальної гри» Мінцифри було проведено низку зустрічей з представниками ГС «Центр відповідальної гри» з питань проведення соціологічного дослідження впливу азартних ігор на суспільство. Так, листом від 29 грудня 2025 року № 29/12-01 ГС «Центр відповідальної гри» повідомила, що серед пріоритетів роботи спілки на 2026 рік є, зокрема, реалізація всеукраїнського соціологічного дослідження з вивчення проблеми поширеності азартних ігор.

28 січня 2026 року Мінцифри звернулося до ряду центральних органів виконавчої влади та інших заінтересованих сторін з пропозицією надати до 15 лютого 2026 року власні стратегічні бачення ролі і завдань у стратегії та орієнтовному плані заходів, які можуть бути ними реалізовані на виконання стратегії у найближчі роки (2026-2028), для їх врахування під час розробки проекту стратегії та плану заходів з її реалізації.

Також слід зазначити, що про вжиті Агентством ПлейСіті заходи з метою реалізації рекомендацій Рахункової палати, викладених у Рішенні, Агентство ПлейСіті поінформувало Комітет Верховної Ради України з питань цифрової трансформації листом від 26 січня 2026 року № 4-2/310.

Виходячи із наведеного, **Комітет вирішив:**

1. Взяти до відома інформацію Рахункової палати про виконання Державним агентством України ПлейСіті рекомендацій (пропозицій), викладених у рішенні Рахункової палати від 22 липня 2025 року № 18-1. Відзначити відсутність перешкод для її оприлюднення на офіційному веб-сайті Верховної Ради України.

2. Взяти до відома інформацію Міністерства цифрової трансформації України та Державного агентства України ПлейСіті про вжиті заходи з метою виконання наданих Рахунковою палатою рекомендацій.

3. Звернути увагу на необхідність якнайшвидшого створення і впровадження Державної системи онлайн-моніторингу.

4. Рекомендувати Міністерству цифрової трансформації України та Державному агентству України ПлейСіті дотримуватись термінів виконання рекомендацій (пропозицій), викладених у рішенні Рахункової палати від 22 липня 2025 року № 18-1.

5. Направити це Рішення до Кабінету Міністрів України, Міністерства цифрової трансформації України та до Державного агентства України ПлейСіті.

Голова Комітету

М. КРЯЧКО