

КОМІТЕТ ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

з питань цифрової трансформації

вул. М. Грушевського, 5, м. Київ, 01008, www.rada.gov.ua

В И С Н О В О К

до проєкту Закону про позасудове вирішення споживчих спорів

(реєстр. № 15100 від 26.03.2026)

Комітет Верховної Ради України з питань цифрової трансформації на своєму засіданні 02 червня 2026 року (Протокол № 171) розглянув проєкт Закону про позасудове вирішення споживчих спорів (реєстр. № 15100 від 26.03.2026), поданий Кабінетом Міністрів України.

Законопроект розроблено з метою створення та функціонування в Україні системи позасудового вирішення спорів між споживачами та суб'єктами господарювання шляхом імплементації Директиви Європейського Парламенту і Ради 2013/11/ЄС від 21 травня 2013 року про альтернативне вирішення споживчих спорів і про внесення змін до Регламенту (ЄС) № 2006/2004 та Директиви 2009/22/ЄС.

В межах предметів відання Комітету щодо запропонованих законодавчих змін зазначаємо наступне.

Міністерство цифрової трансформації України у своєму висновку до законопроекту висловило, зокрема, такі зауваження та пропозиції.

Відповідно до пункту 1 частини першої статті 5 Закону України «Про доступ до публічної інформації» (далі - Закон про доступ) доступ до інформації забезпечується шляхом систематичного та оперативного оприлюднення інформації, зокрема на офіційних веб-сайтах в мережі Інтернет та на єдиному державному веб-порталі відкритих даних.

Згідно з частиною першою статті 10¹ Закону про доступ публічна інформація у формі відкритих даних - це публічна інформація у форматі, що дозволяє її автоматизоване оброблення електронними засобами, вільний та безоплатний доступ до неї, а також її подальше використання.

Розпорядники інформації зобов'язані надавати публічну інформацію у формі відкритих даних на запит, оприлюднювати і регулярно оновлювати її на єдиному державному веб-порталі відкритих даних та на своїх вебсайтах.

Згідно з абзацами третім та четвертим пункту 3 Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 р. № 835, перетворення (зокрема, вивантаження з баз даних та в разі потреби знеособлення) публічної інформації у публічну інформацію у формі відкритих даних є обов'язковим.

Розпорядники інформації зобов'язані оприлюднювати у формі відкритих даних усю публічну інформацію у формі відкритих даних, яка перебуває в їх володінні та стосується конкретного набору даних.

У зв'язку з наведеним пропонується у пункті 3 частини першої статті 8 та абзаці першому частини четвертої статті 9 проекту Закону слово «розміщення» замінити словом «оприлюднення» та у абзаці першому частини першої статті 13 проекту Закону слово «розміщує» замінити словом «оприлюднює»; пункт 12 частини першої статті 9 проекту Закону викласти в такій редакції:

«12) оприлюднює щорічно звіт про свою діяльність на вебсайті, Єдиному державному вебпорталі відкритих даних у формі відкритих даних, та надає його на довговічному носії за запитом, за допомогою інших засобів електронних комунікацій відповідно до частини першої статті 14 цього Закону;»; частину першу статті 14 проекту Закону викласти в такій редакції:

«1. Орган вирішення спорів щорічно до 1 березня оприлюднює на своєму вебсайті, Єдиному державному веб-порталі відкритих даних у формі відкритих даних, надає на довговічному носії за запитом, за допомогою інших засобів електронних комунікацій звіт про свою діяльність за звітний період.»; частину четверту статті 14 проекту Закону викласти в такій редакції:

«4. Контактний пункт узагальнює звіти щодо розвитку та функціонування органів вирішення спорів, надані компетентними органами у відповідній сфері, та оприлюднює до 1 вересня на своєму вебсайті та Єдиному державному вебпорталі відкритих даних».

Також слід зауважити, що правові та організаційні засади електронної ідентифікації та надання електронних довірчих послуг, права та обов'язки суб'єктів відносин у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг, порядок здійснення державного контролю за дотриманням вимог законодавства у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг визначає Закон України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» (далі - Закон).

Водночас, слід звернути увагу, що відповідно до пункту 2 розділу VII Прикінцеві та перехідні положення Закону визнано таким, що втратив чинність Закон України «Про електронний цифровий підпис».

Відповідно до пунктів 27, 59 частини першої статті 1 Закону кваліфікований електронний підпис - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису; удосконалений електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, виданого кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг та не містить відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису.

Відповідно до абзацу першого частини другої статті 17 Закону органи державної влади, органи влади Автономної Республіки Крим, органи місцевого самоврядування, інші юридичні особи публічного права та їх посадові особи

використовують кваліфіковані електронні підписи та печатки, а також електронні підписи та печатки, які базуються на кваліфікованих сертифікатах відкритих ключів.

У зв'язку з наведеним пропонується абзац другий частини першої статті 15 в проекті Закону викласти в такій редакції:

«У разі розгляду органом вирішення спорів в режимі відеоконференції споживач подає скаргу та документи, що підтверджують обставини спору (за наявності), з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису».

Народні депутати України – члени Комітету при обговоренні законопроекту зазначили, що запропоновані законодавчі ініціативи допоможуть створити в Україні систему позасудового вирішення споживчих спорів, яка надасть змогу споживачам та суб'єктам господарювання швидко та недорого вирішувати як внутрішні, так і транскордонні споживчі спори.

Зважаючи на висловлені зауваження та пропозиції законопроект потребує відповідного доопрацювання.

Враховуючи зазначене, за результатами обговорення Комітет ухвалив:

1. Рекомендувати Комітету Верховної Ради України з питань економічного розвитку врахувати висловлені зауваження та пропозиції під час підготовки та розгляду проекту Закону про позасудове вирішення споживчих спорів (реєстр. № 15100 від 26.03.2026), поданого Кабінетом Міністрів України.

2. Направити Висновок про розгляд зазначеного законопроекту до Комітету Верховної Ради України з питань економічного розвитку.

Голова Комітету



М. КРЯЧКО