

ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

В И С Н О В О К

про внесення змін до Закону України "Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг" щодо унормування питання розгляду і вирішення адміністративних справ у сфері надання публічних (електронних публічних) послуг (реєстр. № 16032 від 04.09.2026)

Комітет Верховної Ради України з питань цифрової трансформації на своєму засіданні 06 жовтня 2026 року (Протокол № 181) розглянув проєкт Закону про внесення змін до Закону України "Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг" щодо унормування питання розгляду і вирішення адміністративних справ у сфері надання публічних (електронних публічних) послуг (реєстр. № 16032 від 04.09.2026), поданий Кабінетом Міністрів України.

Дорожньою картою з питань реформи державного управління, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 травня 2025 року № 475, передбачено стратегічну ціль «Покращена доступність та якість публічних (електронних публічних) послуг» на виконання якої необхідно, зокрема, внести зміни до Закону України «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг» з метою узгодження із Законом України «Про адміністративну процедуру» (далі – ЗАП) та визначення особливостей розгляду і вирішення адміністративних справ під час надання публічних (електронних публічних) послуг (строк виконання – IV квартал 2026-року). Прийняття проєкту Закону також сприятиме реалізації рекомендацій, викладених у звіті Європейської Комісії про прогрес України в рамках Пакета розширення Європейського Союзу 2025 року: у 2026 році необхідно завершити приведення законодавства у відповідність та гармонізацію з ЗАП, у тому числі привести цифрові адміністративні процедури та підзаконні акти у відповідність з ЗАП.

Проєкт включений до Плану законопроектної роботи Верховної Ради України на 2026 рік, затвердженого постановою Верховної Ради України від 10.02.2026 № 4774-IX (п. 156).

Відповідно до пояснювальної записки законопроект реєстр. № 16032 розроблений з метою унормування питання розгляду і вирішення адміністративних справ у сфері надання публічних (електронних публічних) послуг та узгодження термінології законодавства.

Так, проектом Закону пропонується внести зміни до Закону України "Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг", а саме:

унормувати особливості розгляду і вирішення адміністративних справ у сфері надання публічних (електронних публічних) послуг;

узгодити термінологію Закону у частині використання слів «інформаційно-телекомунікаційна система» шляхом заміни словами «інформаційно-комунікаційна система» та слів «Єдиний державний веб-портал електронних послуг» шляхом заміни відповідно словами «Єдиний державний вебпортал електронних послуг».

Міністерство фінансів України зазначило, що за результатом опрацювання проект Закону погоджений без зауважень.

Комітет Верховної Ради України з питань інтеграції України до Європейського Союзу на своєму засіданні 15 вересня 2026 року (протокол № 271) визнав проект Закону таким, що спрямований на адаптацію законодавства України до положень права Європейського Союзу (*acquis* ЄС) в частині виконання міжнародно-правових зобов'язань України у сфері європейської інтеграції.

Головне науково-експертне управління Апарату Верховної Ради України в своєму висновку зазначило, зокрема, про наступне.

1. Термінологічна неузгодженість суб'єктів: Заміна терміна «держателі» на «власники» суперечить законам «Про публічні електронні реєстри» та «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», а використання різних позначень в одному тексті створює плутанину.

2. Ризики електронної ідентифікації: Закріплення «середнього» рівня довіри для будь-яких послуг без обов'язкової оцінки ризиків може зашкодити безпеці, а ототожнення ідентифікації з накладенням підпису є застарілим підходом.

3. Порушення прав учасників провадження: Запропонована процедура усунення недоліків заяв не враховує гарантії Закону України «Про адміністративну процедуру» та Хартії ЄС (право бути вислуханим, подавати заперечення/клопотання, ознайомлюватися з матеріалами).

4. Нечіткість підстав для автоматичних рішень: Проходження формального (арифметичного чи формато-логічного) контролю засвідчує лише придатність заяви до розгляду, але не наявність юридичних підстав для надання

послуги. Крім того, підстави передачі справи на розгляд «людині» сформульовані занадто розмито.

5. Відсутність механізмів захисту персональних даних: Проект не передбачає інформування особи про алгоритми автоматизованої обробки даних та процедури оскарження чи перегляду «автоматичних» рішень.

6. Прогалини в прикінцевих положеннях: У проекті відсутні доручення Кабміну щодо приведення підзаконних актів (зокрема Порядку № 868) у відповідність до нових норм.

При цьому, згадуваний Порядок не включений і до Переліку актів Кабінету Міністрів України та центральних органів виконавчої влади, прийняття або перегляд яких необхідно здійснити для реалізації положень проекту Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг» щодо унормування питання розгляду і вирішення адміністративних справ у сфері надання публічних (електронних публічних) послуг», доданого до проекту.

Народні депутати України – члени Комітету при обговоренні законопроекту зазначили, що прийняття проекту Закону забезпечить унормування питання розгляду і вирішення адміністративних справ у сфері надання публічних (електронних публічних) послуг та узгодження термінології законодавства.

Враховуючи наведене, за результатами обговорення Комітет ухвалив:

1. Рекомендувати Верховній Раді України проект Закону про внесення змін до Закону України "Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг" щодо унормування питання розгляду і вирішення адміністративних справ у сфері надання публічних (електронних публічних) послуг (реєстр. № 16032 від 04.09.2026), поданий Кабінетом Міністрів України **включити до порядку денного шістнадцятої сесії Верховної Ради України та за результатами розгляду в першому читанні прийняти його за основу.**

2. Співдоповідачем від Комітету із даного питання на пленарному засіданні Верховної Ради України визначити Голову Комітету Крячко Михайла Валерійовича.

Голова Комітету

М. КРЯЧКО